

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
КРАСНОКАМА РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ

ЯНЫ КАБАН
АУЫЛ СОВЕТЫ
АУЫЛ ВИЛӘМӘҘЕ ХАКИМИӘТЕ

452941, Яны Кабан ауылы, Үзәк урам, 26
Тел. 7-08-21, факс 7-08-17



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
КРАСНОКАМСКИЙ РАЙОН

АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОКАБАНОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ

452941, д. Новокабаново, ул. Центральная, 26
Тел. 7-08-21, факс 7-08-17

КАРАР

« 03 » *август* 2023 й.

№ *18*

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 03 » *август* 2023 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципальногорайона Краснокамский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан согласно приложения к настоящему постановлению.
2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде администрации по адресу: Республика Башкортостан, Краснокамский район, с. Новокабаново, ул. Центральная д.26 и на официальном сайте администрации сельского поселения Новокабановский сельсовет в сети Интернет.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения *И.Ф. Башаров* И.Ф. Башаров



**План мероприятий
по защите прав потребителей**

**на территории сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района
Краснокамский район Республики Башкортостан
на 2023-2025 годы**

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | Ежегодно (так же при кадровых изменениях или смене ответственного лица) | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальные страницы в социальных сетях: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственным за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан | Ежегодно | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения | Ежегодно | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики |

3. Оказание практической помощи населению

| | | | |
|----|---|------------------------------------|--|
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |

**4. Взаимодействие администрации сельского поселения
в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг
Республики Башкортостан**

| | | | |
|----|---|-----------------------|--|
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан |

**Информация
о контактных данных ответственного лица по вопросам защиты прав потребителей администрации сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан**

| № п/п | Наименование администрации сельского поселения | Дата, номер постановления администрации сельского поселения | Контактные данные ответственного лица по вопросам защиты прав потребителей администрации сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан | | Гиперссылка на сайт в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где размещена информация об ответственном лице по вопросам защиты прав потребителей администрации сельского поселения Новокабановский сельсовет муниципального района Краснокамский район Республики Башкортостан | Дни приема и время приема граждан в администрации сельского поселения |
|-------|---|---|--|--------------------|---|---|
| | | | ФИО, должность | контактный телефон | | |
| 1 | Администрация сельского поселения Новокабановский сельсовет МР Краснокамский район РБ сельсовет | Постановление №18 от 03.04.2023г. | 4 | 5 | 6 | 8 |
| | | | Башаров Ильшат Фаритович | 83475970821 | kaban-krasn@yandex.ru | |
| | | | | | https://novokabanovo.ru/category/zashhita-prav-potrebitelaj/ | Вторник с 14:00ч. до 15:00ч., пятница с. 09:00ч. до 12.00ч |